



UNIONE EUROPEA

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO-FESR



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

Istituto Comprensivo "A.GRAMSCI"

Via Ada Negri, 44 - 26837 Mulazzano Tel: 02 989137 - Fax: 02 98879187

CF 92537730159 sito web: www.icmulazzano.gov.it

e-mail uffici: ic.mulazzano@gmail.com - loic80200p@istruzione.it

Circ.19

Mulazzano, 04/10/18

Ai Docenti

Al Personale ATA

sito web

Oggetto: Procedura per fruizione assistenza informatica

Si comunica che è in essere un contratto di manutenzione sui dispositivi e le attrezzature di classe dei vari plessi dell'Istituto depositato presso la Segreteria.

Si rende nota la procedura da seguire per la richiesta di intervento dell'assistenza tecnica informatica nel proprio plesso:

1. I docenti che riscontrino malfunzionamenti dei dispositivi di classe inviano alla Segreteria tramite indirizzo ic.mulazzano@gmail.com la descrizione il più dettagliata possibile del problema compilando il modulo allegato.
2. Compilato in tutte le sue parti il modulo va allegato alla mail per la Segreteria; nell'Oggetto specificare: richiesta assistenza informatica e mettere in Cc la Collaboratrice della DS
3. La Segreteria fa la segnalazione alla ditta che ha in carico il servizio e attende suo riscontro
4. Il docente che ha segnalato il problema sarà informato dalla Segreteria sui tempi programmati dal tecnico per il suo intervento

Si precisa che nessun docente è autorizzato a contattare direttamente la ditta fornitrice del servizio che erogherà la sua prestazione solo attraverso l'iter sopra descritto.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

(D.ssa Elisabetta Libralato)

Firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi dell'art. 3 comma 2 del Dlgs n. 39 1993